

## التواصل من أجل نجاح الطلاب

لا شك أن التواصل الجيد بين أولياء الأمور والمنطقة التعليمية أمر ضروري للتعاون معًا من أجل تلبية الاحتياجات التعليمية لكل طالب. ومع ذلك، تظهر بعض التحديات أحيانًا والتي تحتاج إلى مزيد من الدعم الإضافي. تمثل طريقة التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة دورًا مهمًا في إيجاد أرضية مشتركة. يدعم الميسرون والوسطاء المحادثات التعاونية اللازمة لبناء أساس متين تقوم عليه إنجازات الطلاب. تمت الإشادة بأهمية قيمة الوساطة من قبل كل من قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ومكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في ميشيغان. تتوفر خدمات التيسير والوساطة مجانًا بلا مقابل من خلال خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS).

### التيسير

لضمان سماع صوتك في اجتماعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، يمكنك طلب المساعدة من ميسر مدرّب ومحافظ على الحيادية والاعتدال. يمكن للميسر إدارة اجتماعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بحيث تتسم المناقشات بالطابع التعاوني ويتاح لجميع المشاركين في الاجتماع فرصة المساهمة بأفكارهم وعرض ملاحظاتهم. يمكن اعتبار أي اجتماع يُعقد لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعًا تيسيريًا، بما فيها اجتماعات فريق البرنامج التعليمي المُخصَّص (IEP).

### الوساطة

يمكنك طلب وساطة مجانية عندما تواجه تحديات في مشكلة تعليمية ما، مثلًا في تقديم خدمات معينة لطفلك أو عند تحديد مستواه. توفر الوساطة وضعًا سرّيًا للمشاركين يوفر لهم استكشاف الخيارات المتاحة لتلبية احتياجات أطفالهم. ومثله مثل الميسر، يقوم الوسيط المحايد والمعتدل بمهمة تعاونية لإيجاد حل مقبول لكلا الطرفين. وقد يتمثل الحل الناتج في اتفاقية مكتوبة مُلزمة.

### تتسم الاجتماعات التيسيرية والوساطة بأنها:

- **تعاونية**  
حيث يقوم الميسرون والوسطاء بإدارة وتوجيه المناقشة النافعة المثمرة. ليس من شأن الوسطاء تقديم حلول أو فرض تنفيذها. أعضاء الفريق هم من يتخذون جميع القرارات.
- **تطوعية**  
لا بد من موافقتك وموافقة المدرسة على وجود ميسر أو وسيط.
- **سرية**  
تتسم مناقشات الوساطة بأنها سرية بموجب القانون. يمكن للمشاركين في الاجتماع التيسيري الموافقة على توقيع اتفاق السرية في الاجتماع.
- **مجانية**  
إن خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS) توفر الخدمات دون أي تكلفة عليك أو على المنطقة التعليمية.

يناير 2020



mde-ose@  
michigan.gov



michigan.gov/  
specialeducation-family matters



1-888-320-8384  
خط هاتف معلومات مكتب تعليم  
ذوي الاحتياجات الخاصة

MICHIGAN  
Department of  
Education

## فوائد الأسلوب التعاوني من خلال التيسير والوساطة

- التعرف على المزيد عن العملية التعليمية.
- إيجاد علاقة عمل إيجابية مع فريق المدرسة والحفاظ عليها.
- أن يفهم بعضنا وجهات نظر بعض.
- استمرار التركيز على تحقيق نتائج إيجابية لطفلك.
- البحث عن حلول مقبولة لجميع المشاركين والجهات المعنية.
- سرعة حل المشكلات وتجنب تحقيقات مطولة لا داعي لها أو إجراءات محاكم ذات تكلفة مالية.

### يقوم المُيسرون والوسطاء بما يلي:

- المحافظة على الحيادية والاعتدال.
- جعل الاجتماع يسير في مساره الصحيح مع التركيز على احتياجات طفلك.
- كتابة الاتفاق وتوثيقه (في أثناء الوساطة).

### لن يقوم المُيسرون والوسطاء بما يلي:

- تقديم أي مشورة قانونية.
- الانضمام إلى الفريق كجزء منه.
- المطالبة بأي منصب معين.
- اتخاذ قرارات لبرنامج تعليم الطالب.



## Special Education Mediation Services

Working Together for Student Achievement in Michigan

اتصل برقم 833-543-7178 (رقم 833-Kids1st)

## خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS) توفر خدمات الوساطة والتيسير

- توفر خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS) مُيسرين ووسطاء لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة مجاناً بلا مقابل. الوسيط الذي توفره خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS) والمسؤول عن الفهم والاستيعاب سوف يتعاون معك لفهم وتحضير اجتماع تيسيري أو تقديم خدمات الوساطة (التوسط لإنجاح العملية التعليمية).

## الموارد

### خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS)

- توفر منظمة خدمات ميشيغان الوساطة والتيسير مجاناً بلا مقابل. تساعد خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS) أولياء الأمور والمعلمين والمُربين ومقدمي الخدمات على إقامة علاقات إيجابية وحل المشكلات المتعلقة بالتدخل المبكر وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

### مركز الحلول الملائمة للزراعات في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (CADRE)

- هي منظمة وطنية تدعو إلى تفعيل العمليات التعاونية لإيجاد حلول للمشكلات التعليمية. يحتوي مركز CADRE على مكتبة ومقالات وندوات عبر الإنترنت وموارد أخرى مفيدة.

### الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة حسب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (IDEA)

- دليل أولياء الأمور بشأن طبيعة الوساطة المقدمة من مركز CADRE.

  
Michigan Alliance for Families  
information, support, and education

[رابطه دعم العائلات](#)

[ولاية ميشيغان: التيسير](#)

[والوساطة](#)