

Debe esperar lo siguiente:

- Recibir servicios de calidad y objetivos de parte de un asesor de rehabilitación aprobado por la agencia, que cumple con un Código de Ética escrito.
- Ser un participante activo y bienvenido en la preparación de su plan de rehabilitación.
- Recibir reembolso de los gastos generados como parte del proceso de rehabilitación, incluidos costos de viaje (distancia recorrida para acudir/regresar de las entrevistas, reuniones con el asesor y para entregar solicitudes de empleo) y gastos de educación como libros, colegiaturas y tarifas, si los hay.
- Su asesor de rehabilitación procurará encontrar un empleo con un puesto y salario como los que tenía antes de su lesión siempre que sea posible. Los puestos de telemercadeo o ventas por comisión no son opciones de trabajo apropiadas salvo que el empleado haya demostrado aptitud o capacidad para este tipo de trabajo. Las contrataciones laborales de largo plazo con organizaciones de rehabilitación o empleados subsidiados por aseguradoras podrían también ser inapropiadas si no brindan oportunidades de rehabilitación legítimas como por ejemplo nuevas habilidades laborales o restaurar la productividad del empleado para el mercado laboral.
- Que su asesor de rehabilitación cumpla con el «Proceso de 3 Pasos» para considerar su retorno a labores con su empleador o canalizarlo al centro de colocación comunitaria laboral o educación/capacitación y auto empleo como opciones viables con base en su situación.
- Que su asesor de rehabilitación tome en consideración informes médicos de los médicos examinadores y tratantes al momento del desarrollo de su plan de rehabilitación.
- Que su asesor de rehabilitación se abstenga de proporcionarle asesoría jurídica,

Para obtener ayuda o información,

comuníquese con:
Agencia de Compensación de los
Trabajadores
División de Rehabilitación Vocacional
P.O. Box 30016
Lansing, Michigan 48909

Teléfono (888) 396-5041
Directo (517) 284-8891


www.michigan.gov/wca

Departamento de Licenciamiento y Asuntos Regulatorios -
Agencia de Compensación del Trabajador
Puede solicitar asistencia, servicios y otras acomodaciones
auxiliares razonables para individuos con discapacidades.
www.michigan.gov/wca

WC-PUB-003 (02/16)



Agencia de Compensación de los
Trabajadores

A stylized illustration of a person in silhouette climbing a staircase. The person's arms are raised in a gesture of triumph or achievement. The background is a light orange circle.

Rehabilitación vocacional para Empleados lesionados

Ayuda para regresar a labores

- *Asesoría*
- *Orientación*
- *Capacitación de nueva cuenta*
- *Asistencia de colocación laboral*

REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Conforme a la Sección 319 de la Ley de Compensación de Discapacidad de los Trabajadores, los empleados lesionados tienen derecho a recibir servicios de rehabilitación vocacional si no les es posible regresar a trabajar al tipo de empleo en el que estaban capacitados o para el cual tenían experiencia.

La rehabilitación vocacional puede incluir una variedad de servicios de respaldo y orientación. Por ejemplo, podría bastar simplemente con que su empleador haga un cambio menor en su empleo para que pueda volver a trabajar con sus restricciones médicas. Si esto no es posible y necesita más asistencia, un asesor de rehabilitación profesional puede trabajar junto con usted y su empleador para facilitar el retorno a labores con obligaciones laborales iguales o similares dentro de sus aptitudes y habilidades. Finalmente, si no le es posible regresar a su empleo con sus capacidades actuales, el asesor de rehabilitación le podrá ayudar a procurarse educación y capacitación adicional.

¿Es importante la rehabilitación vocacional?

La rehabilitación vocacional es muy importante y es verdaderamente un beneficio para todas las partes. Puede ayudar a los empleados a identificar intereses, habilidades e aptitudes; proporcionar asistencia para preparación para el empleo; delinear objetivos de carrera y facilitar un retorno exitoso a labores. Para los empleados, los asesores de rehabilitación ayudan a identificar y superar barreras para regresar a labores, proporcionan valoraciones para adaptaciones físicas, facilitan la capacitación de la concientización del supervisor y reducen los costos relacionados con la discapacidad, ayudando al empleado a regresar a labores de forma rápida y segura. Los escenarios de rehabilitación vocacional crean un escenario en el que todos ganan, especialmente cuando se usa como una herramienta de intervención anticipada.

¿Quién es elegible para recibir servicios de rehabilitación vocacional?

Usted es elegible si actualmente está recibiendo beneficios de compensación del trabajador y usted tiene una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo que le impide regresar al trabajo para el cual usted tenía experiencia previa.

¿Cómo puedo obtener esta asistencia?

Cuando se requiere rehabilitación profesional, se alienta a su empleador o a su aseguradora a proporcionar de forma voluntaria tales servicios. Si esto no ocurre, tendrá que solicitar servicios de rehabilitación por su cuenta y la Agencia de Compensación de los Trabajadores podrá ordenar también una evaluación vocacional cuando sea necesario.

Sugerimos que se comunique con su empleador o su aseguradora para que hablen sobre la posibilidad de un plan de retorno a labores o un programa de rehabilitación vocacional. Si le resulta difícil obtener ayuda, llame o escriba a la Agencia de Compensación de los Trabajadores. Un asesor de rehabilitación le ayudará.

¿Qué servicios se incluyen?

Los servicios de rehabilitación vocacional se diseñan pensando en su caso específico para satisfacer sus necesidades particulares. Usted y su asesor de rehabilitación trabajarán en conjunto para decidir cuál es la mejor opción para usted. Los servicios de rehabilitación podrán incluir uno o más de los siguientes servicios:

- *Asesoría* – Se le proporcionan pautas para seleccionar el empleo más adecuado para usted; capacitación en técnicas de búsqueda de empleos y ayuda para ajustarse a su discapacidad.
- *Orientación vocacional* – Evaluación de sus aptitudes, intereses y capacidades físicas para ayudarle a llegar a una decisión sobre una ocupación adecuada y desarrollar un plan de rehabilitación.
- *Capacitación en el empleo* – Asistencia en concordar el periodo de capacitación para una vocación en particular pajo la guía de un empleador que muestre cooperación y que esté dispuesto a contratarle después de un periodo de capacitación.
- *Capacitación de nueva cuenta de corto plazo* – en los casos que sea necesario para obtener el empleo, un trabajador tiene derecho a recibir 52 semanas de capacitación, tratamiento o servicio. En casos especiales, la agencia podrá pedir hasta 52 semanas adicionales de capacitación. Los costos de colegiatura, tarifas, libros y suministros son pagados directamente el empleador o la aseguradora.

- *Asistencia en la colocación en empleos* – asistencia para buscar oportunidades laborales acorde a sus capacidades particulares y requisitos de trabajo con un empleador y situación de trabajo adecuada.
- *Costos de transporte y otros gastos* – Reembolso de costos de transporte para viajes para recibir atención médica o para citas de rehabilitación, incluidas actividades vocacionales. Si tiene necesidades especiales, se podrán suministrar también dispositivos, controles manuales de vehículo, herramientas, uniformes u otros dispositivos de adaptación como parte de su programa de rehabilitación.

¿Qué hago si el trabajo que obtuve paga menos?

En el supuesto caso de que regrese a trabajar a un empleo que pague menos de lo que usted percibía al momento en que ocurrió la lesión, usted tiene el derecho de percibir beneficios de compensación parciales. La aseguradora o la agencia le pueden ayudar a determinar el monto de los pagos que recibirá.

Proceso de resolución de disputas

Si las partes no pueden llegar a un acuerdo en cuanto un programa de rehabilitación o la elección de un proveedor vocacional, cualquiera de las partes o la agencia podrán solicitar una audiencia de rehabilitación vocacional ante el director de la agencia o el representante. Una audiencia para resolución de disputas puede tener lugar inicialmente para ayudar a las partes a mediar los asuntos. Si esto no se logra, el director llevará a cabo una audiencia y emitirá una decisión por escrito. Esta orden se puede apelar ante la Comisión de Apelación de Compensaciones de Michigan.

¿Un trabajador debe participar en la rehabilitación vocacional?

Según las circunstancias del caso, si la empresa ofrece servicios de rehabilitación profesional y el trabajador se niega a cooperar, los beneficios de pérdida de salario se reducirán o se suspenderán después de una audiencia.